



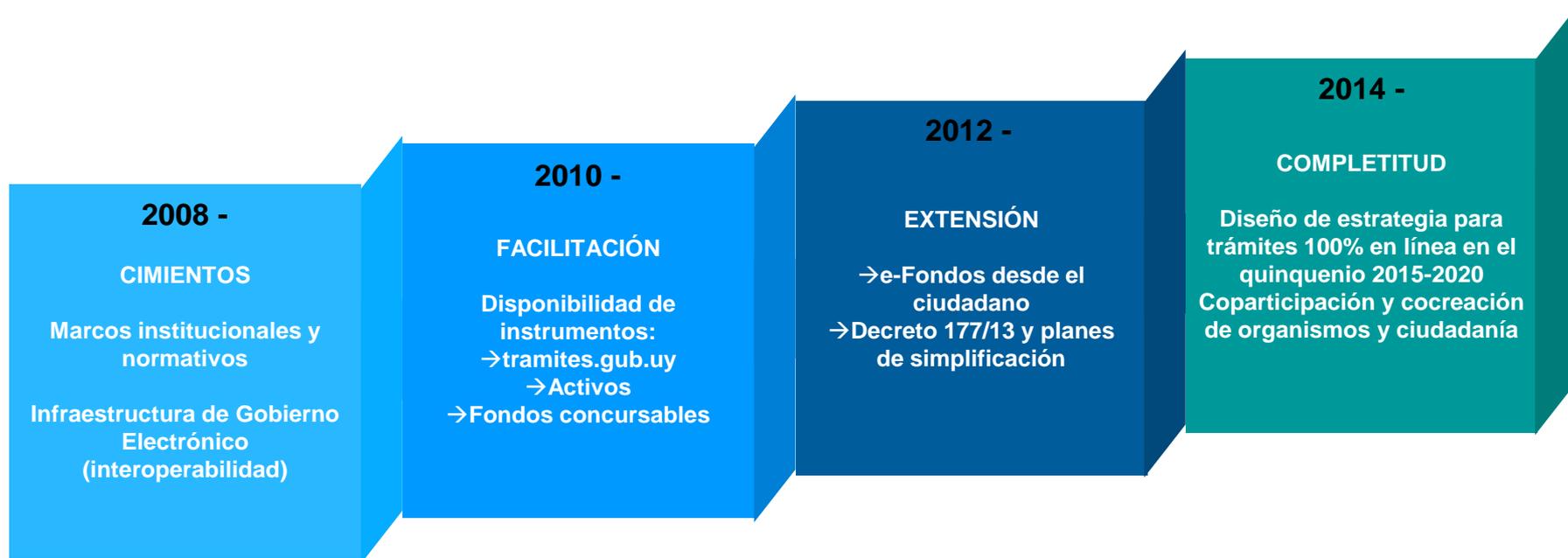
agesic

agencia de gobierno electrónico
y sociedad de la información



Programa Trámites en línea

Antecedentes 2008 - 2014



Meta Presidencial

“La mejora permanente en la gestión pública cumplirá una etapa trascendental con el Gobierno Electrónico. Al 2016, el 100% de los trámites podrá ser iniciado y seguidos por Internet y teléfonos celulares, incluyendo opciones de pago”.

Dr. Tabaré Vázquez

Presidente de la República

Primera Alocución en Cadena Nacional

Marzo 01, 2015

Metas concretas

2016

100% de los trámites con INICIO en línea

2020

**100% de los trámites
100% en línea**

Pilares del Programa



Apoyo
político

Compromiso
de los
organismos

Demanda de
la ciudadanía

Tecnología

2015

Activos de Gobierno Electrónico



Control de Acceso



Agenda electrónica



Pasarela de Pago

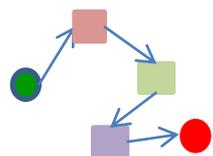


Caja de Profesionales
Universitarios

e-Timbre



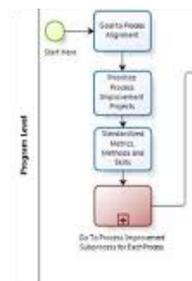
Firma
electrónica



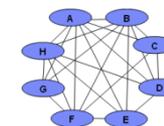
Trazabilidad



e- formulario



BPM



Plataforma de
Interoperabilidad



agesic

agencia de gobierno electrónico
y sociedad de la información

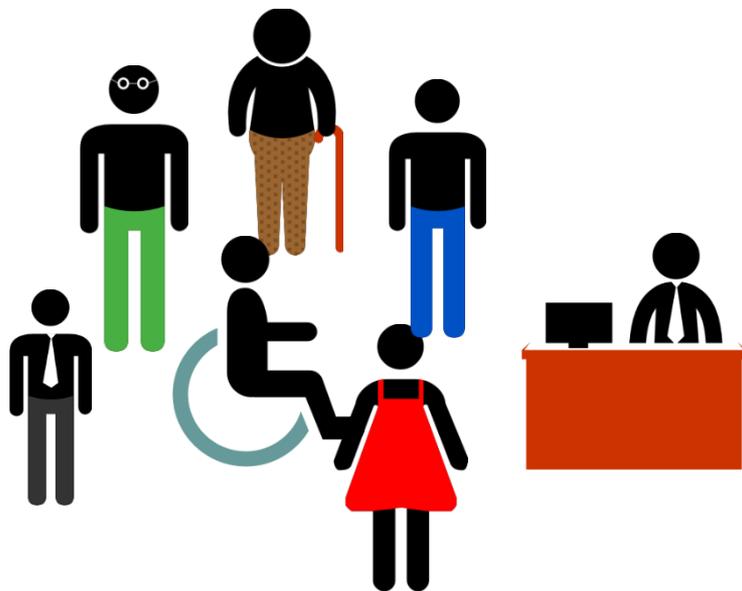


¿Cómo estamos trabajando?

LAB – Laboratorio de Innovación Social

Cocreación:
*usuarios +
funcionarios*

- Con los **usuarios**
- Centrado en **necesidades**



Diseño
etnográfico

- Trabajo con las personas

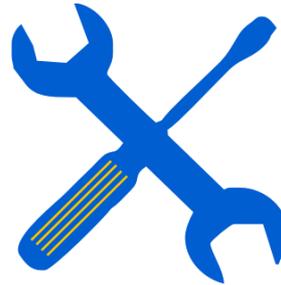
Varias
miradas

- Equipo multidisciplinario

LAB – Proceso aplicado



**Observación
participante y
entrevistas**



**Taller de
conceptualización**



**Validación de
prototipo**

LAB – Proceso aplicado



LAB

147 Funcionarios

80 ciudadanos

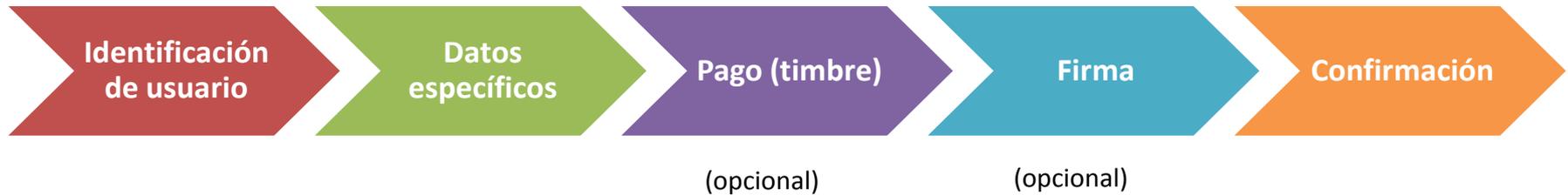
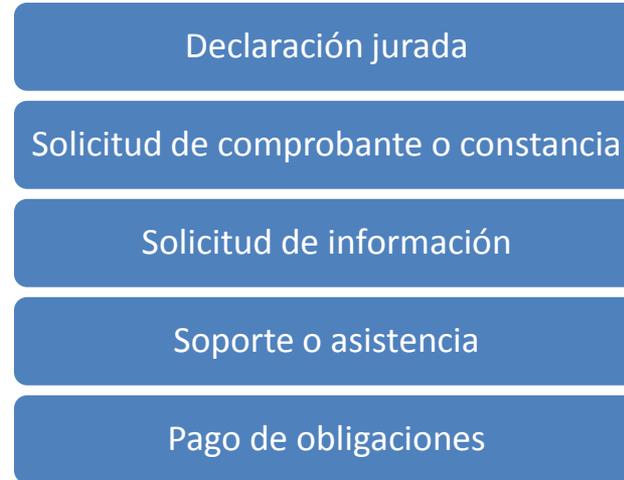
29 trámites

9 Organismos

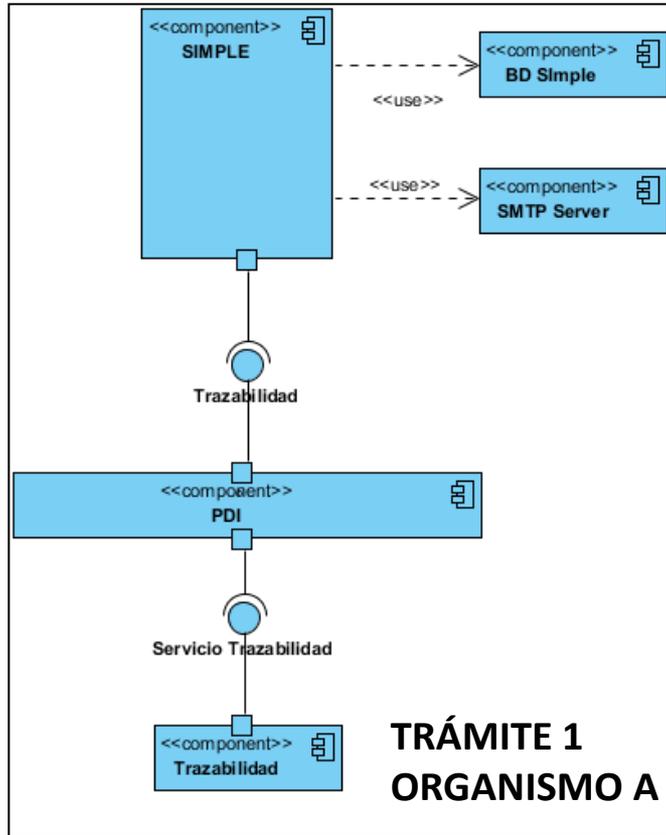


LAB - Resultados obtenidos

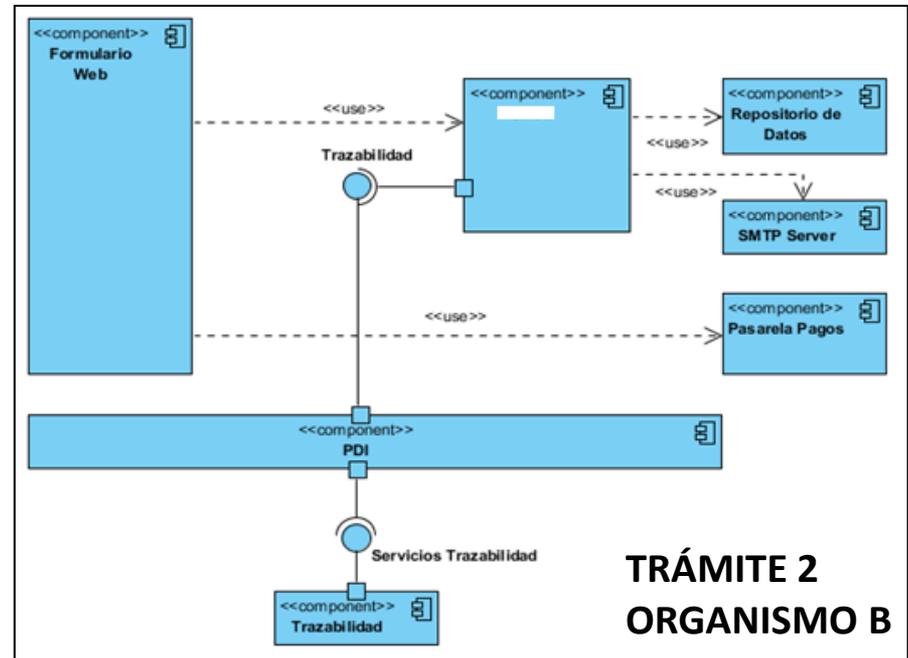
En general:



2015 - Modelado



Complemento de los resultados del LAB para desarrollo e implantación



Próximos pasos



Desarrollo e implementación: desarrollo de la solución y su puesta en marcha acompañada por capacitación a funcionarios, gestión del cambio y campañas que fomenten el uso y apropiación por parte de los ciudadanos.

Camino del trámite

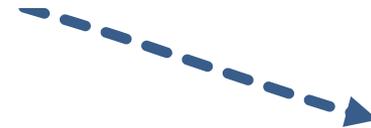
LAB



Modelado



**Desarrollo
e Implantación**



Puesta en Línea





agesic

agencia de gobierno electrónico
y sociedad de la información



2016

2016 – Implantación masiva

De lo artesanal a lo industrial



LAB



Modelado



Desarrollo
e implementación



Puesta en línea



Analizar
catálogo de
trámites

NO



¿Se adapta a un
patrón predefinido ?

SÍ



Ajusta al organismo



Puesta en línea

2016 – Plan de Trabajo



Muchas gracias



Ing. Karime Ruibal
karime.ruibal@agesic.gub.uy