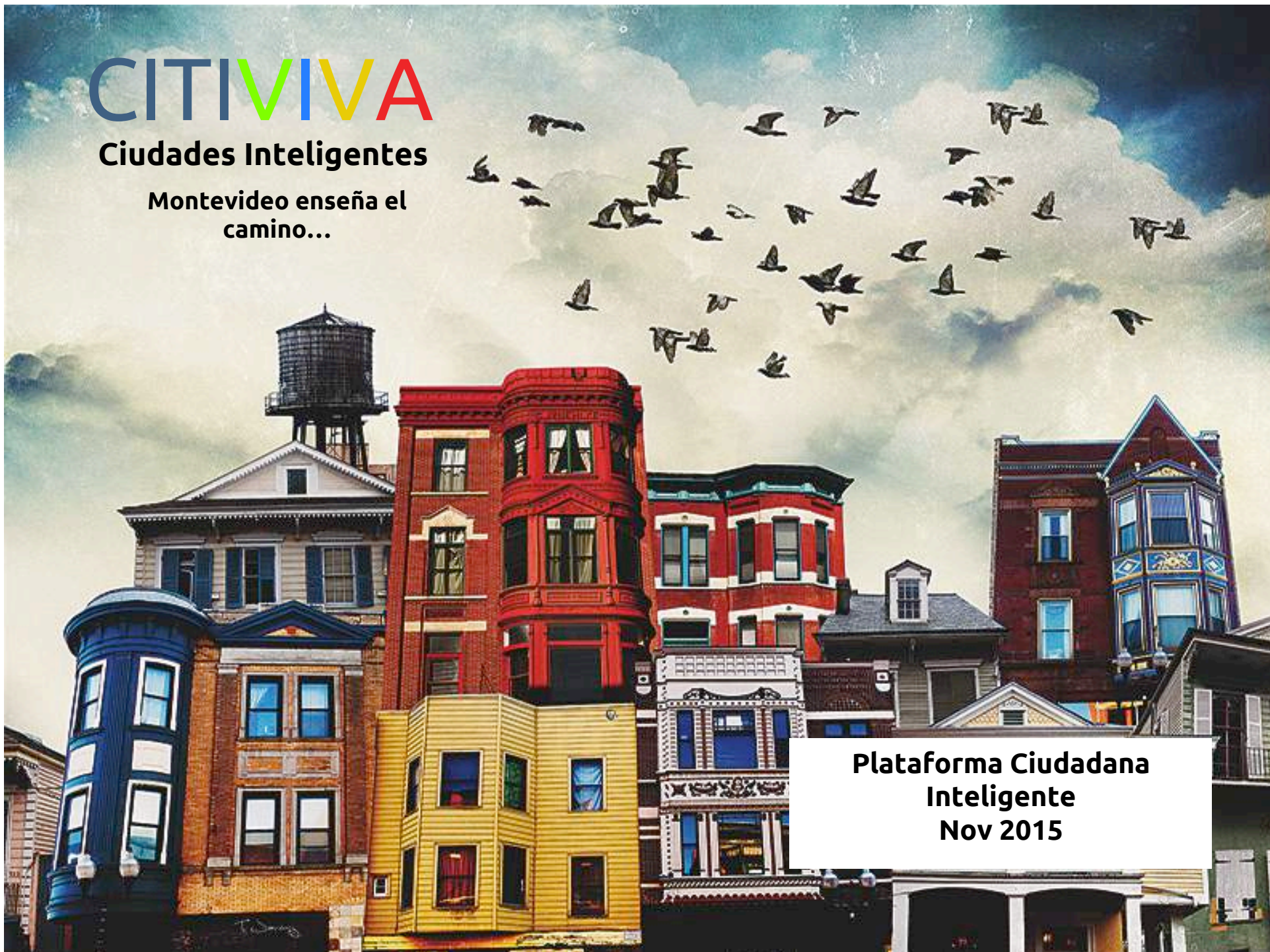


CITIVIVA

Ciudades Inteligentes

Montevideo enseña el
camino...

Plataforma Ciudadana
Inteligente
Nov 2015

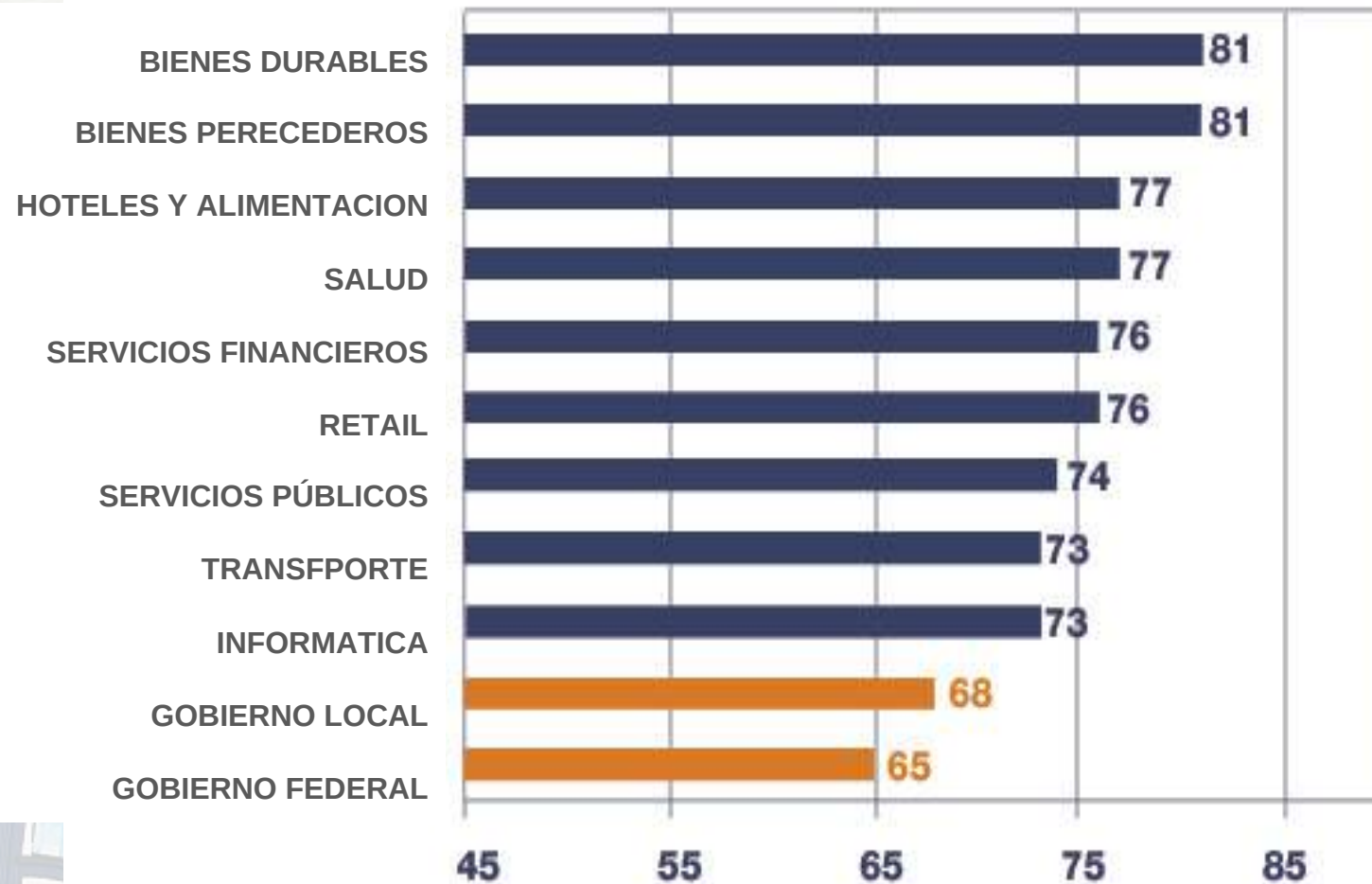


Tim Cook presenta Apple Watch



No es un cantante
No es un político
No es un pastor evangélico

Índice de Satisfacción al Usuario



ACSI, 2011

¿Por qué tiene que ser así?





¿Qué es CITIVIVA ?

CITIVIVA es una Plataforma WEB Ciudadana que **transforma nuestras ciudades en comunidades inteligentes** en donde ciudadanos, servicios públicos y gobiernos usan el poder de la tecnología WEB para mejorar su **Calidad de Vida.**





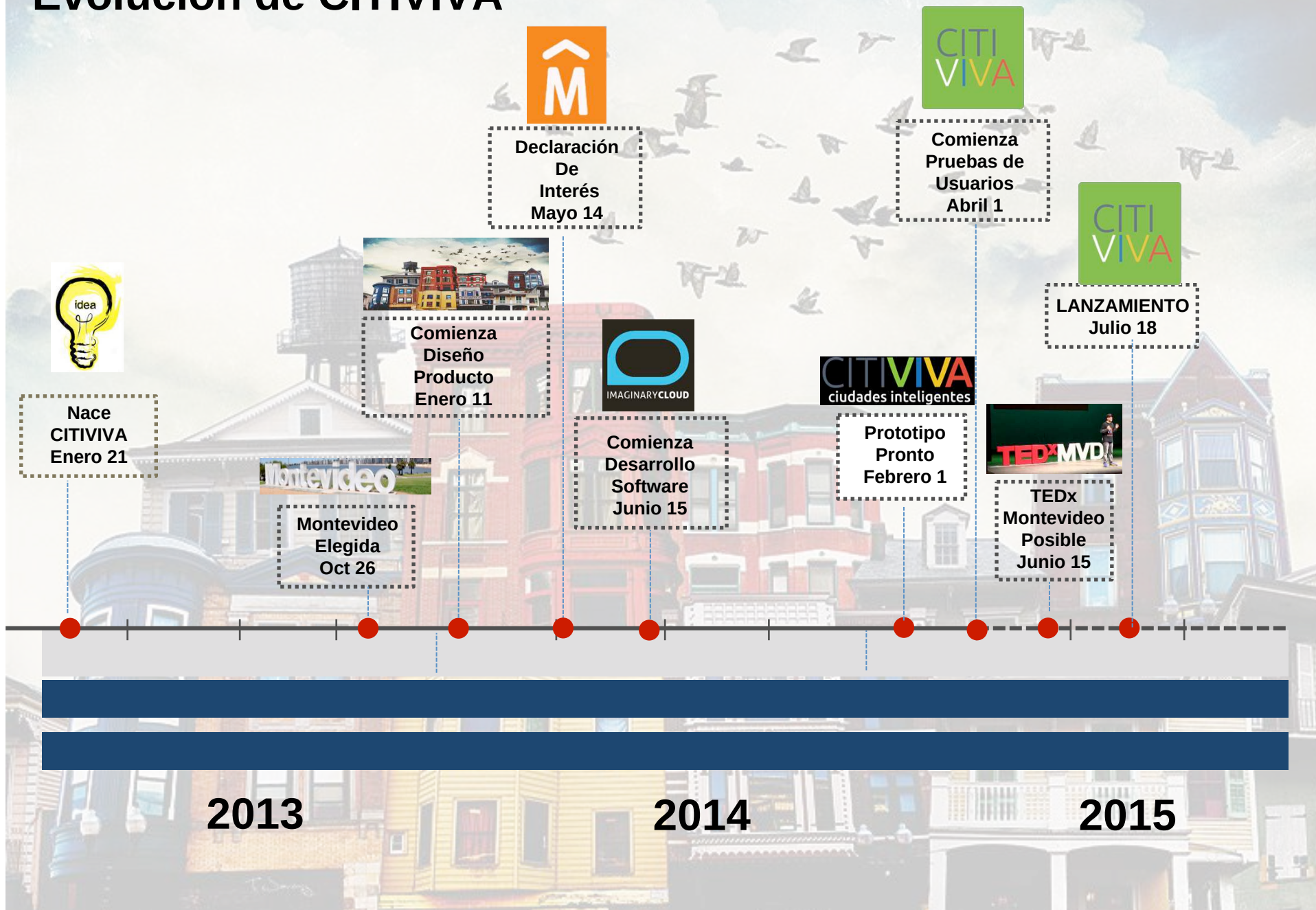


CITIVIVA
ciudades inteligentes

CALIDAD DE VIDA



Evolución de CITIVIVA



Plataforma Ciudadana CITIVIVA

CITIVIVA Ciudades Inteligentes

f Ingresar con Facebook

Ingresar

Vamos a hacer un mejor Montevideo!

HAZTE MIEMBRO

Manifiesto 2015 CITIVIVA Animación



Ciudades Inteligentes

Nuestras ciudades se convierten en lugares ideales para vivir cuando los ciudadanos, las empresas de servicio público y las autoridades trabajan juntos para mejorar su calidad de vida!

RED SOCIAL CIUDADANA

CITIVIVA

Bienvenido **Rodrigo Campuzano** [Salir](#) [Ayuda](#) [67](#)

[¿Qué está pasando?](#) [Área personal](#) [Participa](#) [Calendario de eventos](#)

QUIERO MEJORAR MI CIUDAD

Montevideo

Municipio B

Ciudad Vieja



LO MÁS POPULAR



Agua

1 felicitaciones, 32 reclamos



ciudadanoprimer 4 días
Cambio estupendo



Elena 5 meses
Aguas blancas?



Telecomunicaciones

0 felicitaciones, 33 reclamos



Elena 5 meses
GB o MB?



Teresa 5 meses
No hay red 3G?

SERVICIOS



Agua

1 felicitaciones, 32 reclamos



Aseo urbano

0 felicitaciones, 31 reclamos



Bomberos

0 felicitaciones, 0 reclamos



Electricidad

0 felicitaciones, 24 reclamos



Obras y vías

1 felicitaciones, 16 reclamos



Otros

Satisfacción Ciudadana

¿Qué está pasando? > Limpieza y Medio Ambiente

Proveedores



Intendencia de Monte...



Tu calificación 4 [Cambiar](#)



Municipio CH



Tu calificación 0 [Cambiar](#)



Municipio A



Tu calificación 0 [Cambiar](#)



Municipio B



Tu calificación 0 [Cambiar](#)



Municipio D



Tu calificación 0 [Cambiar](#)

Asuntos

Nuevos (29) Abiertos (35) Cerrados (13)



Teresa 2 días

Pendiente



RECLAMO: Deterioro de veredas

Increíble, subiendo por Jackson frente a la casa del PIT-Cnt la vereda casi no existe! Solo tierra y basura...

Apoyo (1)

Comentarios (0)

Acciones (0)



Cucu5 2 días

Pendiente



INICIATIVA: BOTELLAS DISPENSADORAS DE BOLSAS PARA NECESIDADES MASCOTAS

Hola! No sabía si crear este asunto en INICIATIVA o CONVOCATORIA, porque es ambas. Es una iniciativa que...

Apoyos (2)

Comentarios (2)

Acciones (0)



Mirta 2 días

Pendiente



INICIATIVA: RECIPIENTES BOTELLAS PLASTICOS PARA BOLSA MATERIA PERROS

AMIGOS COMPARTO UNA IDEA QUE HICE EN EL ARBOL DE LA CALLE...PINTÉ UN ENVASE SALUS DE AMARI...

Apoyos (3)

Comentarios (0)

Acciones (0)

Plataforma de Satisfacción Ciudadana

Gestión de asuntos

CitiVIVA

ch MUNICIPIO

Ver: **Individuales** ↓ Prioridad: **Todos** ↓ Naturaleza: **Todos** ↓ Servicio: **Todos** ↓ Estado: **Todos** ↓ Ordenar por: **Temperat...** ↓

Búsqueda por Título 🔍

Reclamo Basural recurrente
Montevideo Municipio
Desde hace años que las alcaldías pasan y e
Gestido y Bartolito Mitre. No es hora de hac
mvideo7 3 meses

Reclamo contenedores c
Montevideo Municipi
frente casa de cultura donde se dictan clases gratuitamente para vecinos, niños, adolescentes y adultos. es muy vergonzoso!
Centro cultural CASA VERDE MAGARIÑOS CERVANTES.
irene 2 meses Comentarios (6) Acciones (0) Número de apoyos (6)

Convocatoria SEGURIDAD- EDUCACIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA
Montevideo Municipio CH Punta Carretas Pendiente

Agentes
Mi asuntos
Enfoques
Anuncios
Métricas

Naturaleza:
Todos
Reclamo
Denuncia
Felicitaciones
Iniciativa
Consulta
Convocatoria
Concurso fotográfico

Estado:
Todos
Pendiente
Recibido
En proceso
Resuelto
Cerrado
Rechazado
Denuncia

Plataforma de Satisfacción Ciudadana

Gestión de asuntos

CitiVIVA



Actividad ciudadana

Cumplimiento

Agentes



Agentes

Mi asuntos

Enfoques

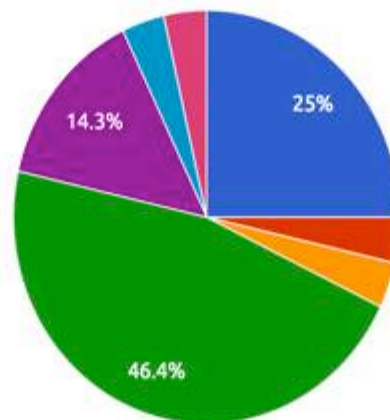
Anuncios

Métricas

Asuntos Abiertos

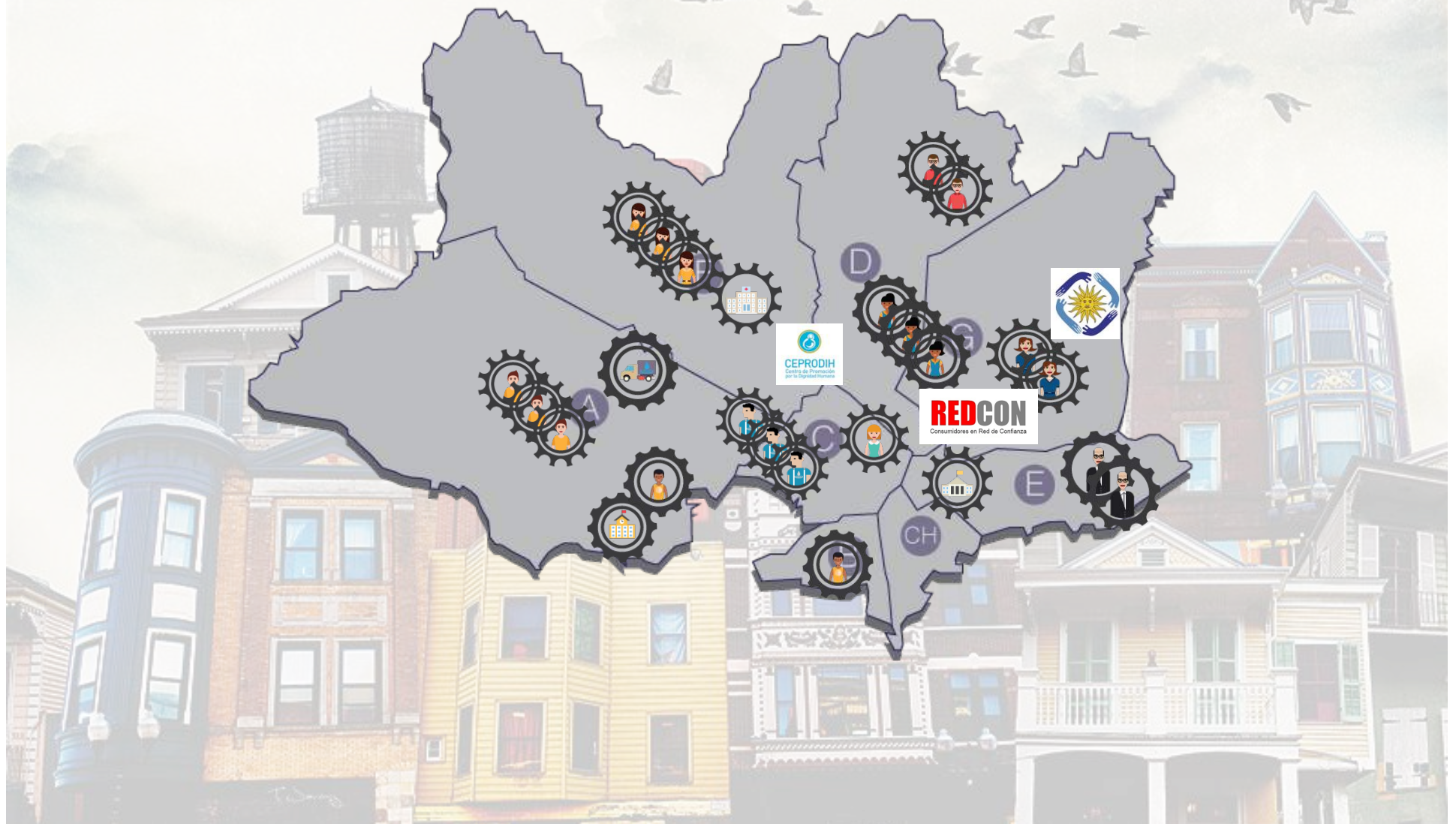
2015 + Todo el año +

Asuntos recibidos que permanecen abiertos

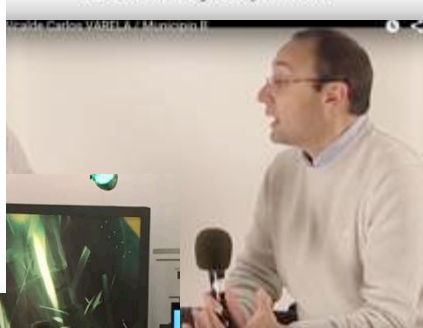


- 7 reclamos que permanecen abiertos
- 1 denuncias que permanecen abiertas
- 1 consultas que permanecen abiertas
- 13 iniciativas que permanecen abiertas
- 4 convocatorias que permanecen abiertas
- 1 Felicitaciones que permanecen abiertas
- 1

La Comunidad CITIVIVA comienza a gestarse



Nuestro objetivo es acercar la Plataforma cada día más a Montevideo y su gente.



6/11/15

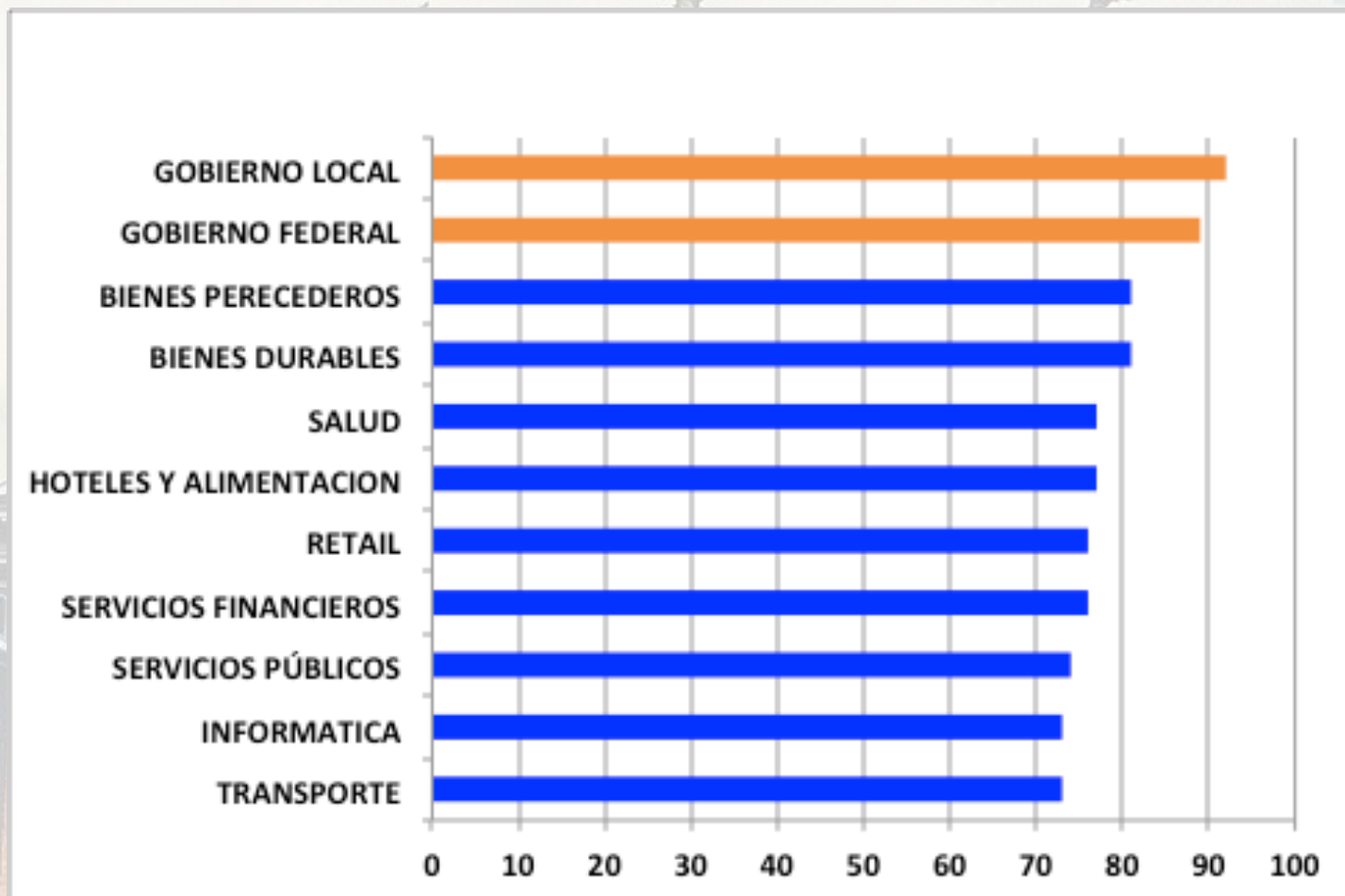
La primera ciudad **CITIVIVA**



Montevideo enseña el camino....!



En CITIVIVA somos optimistas pues...



...todos queremos una mejor ciudad!

¡Gracias por su atención!

CITIVIVA
ciudades inteligentes
¡UNETE!
www.citiviva.com