

PROGRAMA DE CONEXIONES INTRADOMICILIARIAS (PCI)

REGLAMENTO OPERATIVO

Intendencia de Montevideo

1. Antecedentes – Marco General

El saneamiento puede definirse como la infraestructura necesaria para recibir, conducir y alejar las aguas servidas desde donde se generan, por ejemplo los hogares, hasta su punto de disposición final. La clave consiste en hacerlo de manera segura para evitar la transmisión de enfermedades y mediante un sistema ambientalmente sostenible.

Montevideo fue la primera ciudad de América del Sur que contó con una red de saneamiento, que se remonta a mediados del siglo XIX. En la primera mitad del siglo XX se dio una expansión rápida y planificada de este servicio, que tuvo una pausa entre 1950 y 1970 por la crisis económica. El servicio opera desde hace 100 años bajo la competencia de la Intendencia de Montevideo.

A partir de 1981, la Intendencia de Montevideo viene desarrollando un amplio programa de obras, conocido como el “Plan de Saneamiento Urbano de la Ciudad de Montevideo” (PSU). Su ejecución se ha venido realizando por etapas, siempre con financiamiento parcial del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), estando las tres primeras -PSU I, PSU II y PSU III- completamente finalizadas, una cuarta -PSU IV- en ejecución y una próxima -PSU V- será iniciada en 2017.

Los objetivos iniciales del PSU se fueron ampliando con el tiempo, de modo de resolver no sólo la contaminación costera –principal preocupación inicial-, sino todos los problemas ambientales de los cuerpos de agua de la ciudad y las deficiencias y carencias de los sistemas de alcantarillado y drenaje pluvial.¹

Se ha logrado una espectacular recuperación de la “balneabilidad” en las playas -que pasaron a ser nuevamente uno de los grandes activos de la ciudad-, pero también disminuir la contaminación de los principales cursos de agua urbanos, aumentar fuertemente la cobertura con redes de colectores sanitarios (elevando los índices de cobertura del área saneada al 91% del total del área urbana de la ciudad y de la población servida a un 89% de la población urbana), rehabilitar colectores antiguos, y mejorar la prestación y gestión del servicio de saneamiento.

La población servida que habita el área saneada asciende a 1.134.000 personas en Montevideo, un 91% de los habitantes del área urbana. No obstante ello, aún existen zonas en las cuales la población no se ha conectado, por diversas razones, a las redes existentes.²

¹ Extraído de documento elaborado por el Ing. Jorge Alsina publicado en página web del BID.

² Extraído del informe de consultoría “Plan de Mejora de la Gestión Comercial de Saneamiento”. Informe Final del Proyecto. Febrero 2015.

La División de Saneamiento de la Intendencia de Montevideo tiene como cometido asegurar el correcto mantenimiento preventivo y correctivo de la red de saneamiento del departamento de Montevideo, así como la limpieza de sus cursos de agua.

En dependencia de la División, el Servicio de Obras de Saneamiento tiene como cometido fundamental la supervisión, control y dirección de obras de saneamiento en el departamento y el Servicio de Administración de Saneamiento cumple, entre otras tareas, las funciones del departamento comercial de la entidad operadora de servicios de saneamiento, administrando la Tarifa de Saneamiento creada en el año 2001 para dotar de auto sostenibilidad al servicio. También es responsable de la gestión de las conexiones al saneamiento.

En el año 2007 la Intendencia de Montevideo crea el Fondo Rotatorio de Conexiones a Saneamiento, Artículo 56 al 59 del Decreto N°32.265, reglamentado mediante la Resolución N°2401 del año 2008. El Fondo tiene como objetivo “facilitar la realización de las obras de sanitaria intradomiciliaria mínimas, a efectos de su conexión a la red de saneamiento”. Mediante este Fondo se realizan préstamos a las familias de materiales o de dinero, con algunos mecanismos de subsidio para que realicen las obras intradomiciliarias para las conexiones al saneamiento.

Es de destacar que Uruguay fue el primer país del mundo que reconoció constitucionalmente los servicios de agua potable y saneamiento como derechos humanos fundamentales. La reforma constitucional del año 2004, en su artículo 47 establece que “el acceso al agua potable y el acceso al saneamiento constituyen derechos humanos fundamentales”. La Relatora Especial de la ONU para el tema, en Misión Oficial a Uruguay en el año 2012 constató un acceso casi universal al agua potable y fuentes mejoradas de saneamiento. Asimismo, observó que Uruguay es un ejemplo de que el sector del saneamiento puede funcionar adecuadamente y ser sostenible financieramente a través de una empresa pública.

En el año 2008, se aprobó en el Parlamento la Ley N°18.840 que establece la obligatoriedad de conectarse a las redes públicas de saneamiento para todos los inmuebles con frente a redes existentes o futuras de acuerdo al Artículo 47 de la Constitución de la República y con el propósito de mejorar la calidad de vida de la población, la salud pública y la protección del medio ambiente.

Esta Ley, establece en su capítulo 8° que la “Intendencia de Montevideo podrá establecer líneas de financiamiento a largo plazo con fondos propios o de terceros, de bajo costo, a los efectos de facilitar las obras internas de las viviendas para la conexión que deban realizar los usuarios de escasos recursos. Podrán asimismo establecer subsidios totales o parciales para las situaciones de vulnerabilidad que se reglamentarán”.

Por otra parte, la Asamblea General de la ONU elaboró en 2015 la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, estableciendo 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible con 169 metas que abarcan las esferas económica, social y ambiental. El Objetivo 6 es “Garantizar la Disponibilidad de Agua y su Gestión Sostenible y el Saneamiento para Todos”, y dentro de sus metas se destaca: “... Para 2030 lograr el acceso equitativo a

servicios de saneamiento e higiene adecuados para todos y poner fin a la defecación al aire libre, prestando especial atención a las necesidades de las mujeres y las niñas y las personas en situaciones vulnerables...”. La meta es extremadamente desafiante y posiciona al saneamiento como un pilar fundamental para el desarrollo sostenible. Naciones Unidas invita a los países miembros, a alinearse con dicha política, haciendo los mayores esfuerzos para brindar saneamiento a todos sus habitantes.

Si bien es la Intendencia de Montevideo, a través de la División de Saneamiento la responsable de las redes de saneamiento, y en particular el SAS el responsable de la gestión de las conexiones, la Ley N° 19272 de Descentralización Política y Participación Ciudadana del año 2014 establece que “son cometidos de los Municipios elaborar programas zonales de desarrollo y promoción de la calidad de vida de la población y adoptar las medidas preventivas que estime necesarias en materia de salud e higiene y protección del ambiente”. Esto convierte al tercer nivel de Gobierno en un aliado clave en los territorios de actuación y con un conocimiento directo de la problemática a abordar.

2. Marco de Actuación Particular – Objetivos Generales

A pesar de los esfuerzos económicos y de gestión realizados por la Intendencia de Montevideo, aún queda al día de hoy una importante cantidad de viviendas ubicadas en zonas servidas que aún no están conectadas a la red. Se estima que existen aproximadamente 20.000 predios que no están conectados al saneamiento y que cuentan con un colector público en su frente.³

La conexión a la red de saneamiento tiene entre sus objetivos mejorar la calidad de vida y la salubridad de las familias y sus comunidades así como mejorar las condiciones sanitarias y medioambientales de la ciudad de Montevideo.

Esta situación le impone a la Administración la revisión de las normas que se han aplicado hasta el momento e impulsar y promover nuevas estrategias para hacer posible el objetivo final de incrementar la cantidad de conexiones domiciliarias a las redes existentes y regularizar aquellas que se encuentran clandestinas.

Es por ello que la construcción de nuevas redes en el marco del PSU V en barrios que hasta ahora no cuentan con el servicio se transforma en una oportunidad para poner en práctica una nueva metodología de trabajo que permita cumplir con la meta de lograr un mayor porcentaje de viviendas conectadas. Esta nueva metodología, de resultar eficiente, podrá luego extenderse a otras zonas de la ciudad.

De alcanzarse este objetivo se generaría una doble ganancia: mejorar la calidad de vida de los habitantes y un aumento en la facturación por parte del SAS respecto a este

³ Dato extraído del Informe de Consultoría “Plan de Mejora de la Gestión Comercial de Saneamiento”.

Informe Final del Proyecto. Febrero 2015.

servicio, lo que redundaría en nuevos recursos para invertir en obras de saneamiento en la ciudad.

La Reglamentación de la Ley de Conexiones, aprobada por el Poder Ejecutivo en febrero de 2013 en su Artículo 4° establece que “para facilitar la ejecución de adaptación interna de las viviendas necesarias para su conexión a la red de saneamiento, la Intendencia de Montevideo podrá otorgar subsidios totales o parciales a favor de las personas en situación de vulnerabilidad. A los efectos de establecer, evaluar y graduar el porcentaje de subsidio de estas personas, se tomarán en cuenta, entre otros parámetros, los ingresos del núcleo familiar, el número de integrantes del mismo y el costo de la obra a subsidiar”.

Asimismo establece que “el subsidio podrá otorgarse al propietario, promitente comprador, o a cualquier otro ocupante del inmueble que acredite ser poseedor del mismo por un período no inferior a un año, siempre que tome a su cargo el costo de la obra”.

3. Propuestas para el logro de los objetivos planteados

En función de la experiencia adquirida por la Intendencia de Montevideo en los últimos años y los cambios en el marco normativo procesados en el país en esta temática, se realizó la siguiente síntesis de temas a resolver mediante la implementación de este nuevo Programa:

a.- Dado que el responsable dentro de la Institución es la División Saneamiento es indispensable que todo el proceso del trabajo dependa de ella, que debería tener el control sobre todo el proceso, aunque parte de las tareas se cumplan dentro de la órbita territorial de los Municipios.

b.- Es importante que durante todo el proceso de las obras y conexión haya un seguimiento desde la División y que no existan interrupciones por grandes lapsos de tiempo que conlleven el desestímulo de la población destinataria.

c.- Es necesario tener un vínculo y una coordinación permanente con los Municipios y los técnicos municipales en cada territorio. Sería muy importante contar, en cada uno de ellos, con un referente del área técnica y del área social. Son quienes poseen un conocimiento directo de las situaciones físicas y sociales existentes y, luego de la culminación del programa, permanecerán en los territorios para la gestión posterior del sistema de saneamiento.

d.- El PCI desplegará estrategias de abordaje territorial que deberán abarcar la totalidad de los posibles beneficiarios, para ello contará con una oficina dentro del perímetro de actuación que será la base del equipo técnico local. Desde allí se realizará una campaña de información, sensibilización, educación ambiental, dado que los beneficios de la conexión al saneamiento no siempre son percibidos directamente por la población.

e.- Se brindará el servicio de asesoramiento técnico para todos los casos que se requiera. Este trabajo, si bien será coordinado centralmente, se realizará desde las oficinas descentralizadas en los Municipios de actuación prioritaria.

f.- Para dar cumplimiento a estos objetivos, deberán involucrarse recursos humanos al Servicio en todo el proceso, incrementando no solamente su dotación sino también su dedicación. También deberá fortalecerse la División en cuanto a recursos materiales y logísticos (capacidad locativa, equipamiento, transporte, etc.).

g.- Se deberá dejar construida la cámara N°1 al frente de cada uno de los predios conjuntamente con las conexiones extra domiciliarias y las redes de saneamiento. La presencia de esta cámara en cada lote facilita considerablemente las obras intra domiciliarias a realizarse a posteriori.

h.- Las condiciones para acceder a las facilidades que se dispongan, ya sean préstamos blandos o subsidios serán los establecidos en la Reglamentación de la Ley N°18840: los ingresos del núcleo familiar medidos en UR, el número de integrantes del mismo y el costo de la obra a realizar y subsidiar (si fuera necesario).

i.- El monto máximo de las obras sujetas a bonificaciones (préstamos o subsidios) será el establecido por la Ley N°18.840: de 120 UR cuando se trate de materiales y mano de obra, o de 70 UR si se tratare únicamente de materiales.

j.- Se establecerán escalas de subsidios progresivos de acuerdo a los ingresos, cantidad de integrantes y condiciones sociales del núcleo familiar. Esta variable cobra especial importancia al considerar que se están alcanzando áreas periféricas y más deprimidas de la ciudad. Estos subsidios podrán llegar a un máximo de 100% en cualquiera de las dos modalidades, requiriéndose para ello de un informe del equipo técnico territorial. Para aquellas situaciones que sean beneficiarios de Programas del MIDES destinados a sectores de vulnerabilidad social: Tarjeta Uruguay Social, Asignaciones Familiares del Plan de Equidad o Programa Cercanías, se asumirá la necesidad de aplicar el subsidio total.

k- Para los casos de subsidios totales para la ejecución de las obras, la Intendencia propenderá a la realización de contratos con cooperativas sociales o programas de capacitación y empleo con la población de los barrios.

l.- Dentro de las obras a realizar en los casos más críticos y de extrema precariedad se deberá contemplar la posibilidad de acondicionar un servicio higiénico básico de modo que todas las viviendas cuenten con esta condición.

m.- La forma de acreditar la posesión del bien por un período mayor a un año será mediante declaración jurada del jefe de familia o de un integrante mayor de edad.

n.- Para la totalidad de los procedimientos deberán especificarse los plazos para cada una de las etapas o actividades y las consecuencias en caso de incumplimiento.

ñ.- Para poder efectivizar los cambios propuestos se deberá modificar el sistema normativo existente, promoviendo una reglamentación del programa que deberá ser

oportunamente avalado por la Junta Departamental de Montevideo y por el ejecutivo comunal.

o- Se deberá modificar el sistema informático de administración actual y generar un sistema georreferenciado para la gestión del PCI de manera de que sea más ágil y pueda brindar información de manera rápida y amigable.

p.- Se estudiará la posibilidad de proponer beneficios tarifarios para aquellos casos en que la conexión se realice en menor plazo y por medios propios.

4. Lineamientos Generales

Con el objetivos de multiplicar los objetivos propuestos y lograr un mayor impacto se recomienda realizar coordinaciones con otros programas de la Intendencia de mejora del hábitat que tienen un despliegue territorial y comparten los objetivos.

Uno de estos casos es el Programa de Rehabilitación Urbana desarrollado por el Servicio de Tierras y Vivienda que consiste en apoyar la construcción, recuperación y mejora del stock habitacional existente, en las zonas consolidadas con servicios de la ciudad.

Otro caso es el Programa de Mejoramiento de Barrios que tiene actuación sobre áreas formales precarias en las cuales existe red de saneamiento. Este programa tiene como objetivo el mejoramiento ambiental, de espacios públicos y equipamientos barriales.

También el Programa de Recuperación Urbana de los Barrios Unión y Villa Española que maneja los Fondos de Mejora y Mantenimiento del Stock Habitacional.

En todos estos casos hay equipos técnicos departamentales o externos trabajando en los temas ambientales, de salubridad y acondicionamiento de espacios públicos y viviendas que comparten los objetivos con este Programa. Es importante que estos técnicos conozcan el marco legal (Ley N° 18840), manejen la información y los procedimientos de préstamos y subsidios que ofrece la Intendencia para promover y facilitar la conexión al saneamiento de aquellas viviendas que aún no lo posean o la regularización de conexiones clandestinas.

También se recomienda la realización de charlas y talleres de intercambio y sensibilización con los equipos técnicos de los municipios de la periferia de Montevideo con el objetivo de socializar las propuestas e informar sobre el funcionamiento del sistema de conexiones.

El PCI realizará un trabajo de asesoramiento técnico paralelamente a la ejecución de las obras de las redes, destinado a la población de los barrios Manga y Casabó a ser beneficiada por el PSU V. En este caso se aprovechará la oportunidad de la construcción de las redes de saneamiento para trabajar con la población de modo que cuando las redes queden operativas se haya logrado el objetivo de la conexión de la mayoría de las viviendas.

Es de destacar, en todos los casos, que la construcción de la cámara N°1 en cada uno de los predios facilita muchísimo las obras intra domiciliarias a realizar posteriormente por cada familia. Es muy importante que esta cámara se construya conjuntamente con las redes y conexiones al colector.

5. Etapas del Trabajo en el marco del PSU V – Manga y Casabó

Como se mencionó anteriormente, la División Saneamiento contará con un equipo coordinador centralizado, desplegado en oficinas locales que serán el ámbito de actuación de los técnicos que trabajen en los territorios y serán puntos de referencia para la población. Los trabajos se coordinarán con autoridades y técnicos de los Municipios A y D.

Se realizará una asistencia técnica multidisciplinaria desde el área social y física con fuerte apoyo comunicacional. Sería deseable que técnicos de los Municipios se sumaran a los equipos que trabajarán en los territorios.

A su vez deberá existir una coordinación permanente con la Unidad Ejecutora de Saneamiento para acompañar el trabajo de ejecución de las obras de las redes en los barrios y su habilitación, con las obras de las conexiones intra domiciliarias.

Las etapas del trabajo serán:

5.1. Organización y coordinación del PCI

Objetivos específicos:

- Organizar y supervisar las tareas a ejecutar.
- Seleccionar y administrar los recursos humanos que se asignarán a la ejecución de los trabajos.
- Administrar los recursos económicos asignados.
- Coordinar con la Dirección del Servicios la Unidad Ejecutora de Saneamiento, con los Municipios, con el ETEA y con otras oficinas de la IDM.
- Coordinar con otros organismos públicos involucrados en el Programa: BPS, MIDES, INEFOP, etc.

Actividades a desarrollar:

- Colaborar en la selección de los recursos humanos para el desarrollo de las actividades del Programa.
- Colaborar y organizar las adquisiciones de los recursos materiales necesarios.
- Realizar reuniones periódicas de coordinación con otros actores intra institucionales involucrados en el Programa.
- Realizar actividades de coordinación periódicas con actores extra institucionales involucrados.

- Realizar reuniones periódicas con los equipos de trabajo de campo para organizar las tareas y supervisar los trabajos.
- Monitorear en forma permanente la marcha de los trabajos y evaluar los resultados.

Recursos humanos necesarios:

Coordinador general del PCI, 1 coordinador de los ayudantes técnicos, 1 coordinador del área social y 1 comunicador.

Tiempo estimado del trabajo:

Durante todo el período de desarrollo del PCI.

5.2. Campañas de información, promoción y sensibilización

5.2.1. Campaña información, sensibilización y promoción del saneamiento en Manga y Casabó

Objetivos específicos:

- Socializar el valor del cuidado del medio ambiente, así como el rol que cumple el saneamiento en este tema. Importancia de la universalización de la conexión;
- Concientizar y fomentar el uso correcto de los servicios de saneamiento, involucrando a los usuarios, instituciones educativas, organizaciones barriales, y actores públicos y privados de la zona;
- Establecer la importancia que tiene para la salud de la población y compararlo con los pozos negros o el vertido en superficie existentes;
- Informar a la población en la adecuada disposición de las aguas pluviales en el sistema separativo;
- Difundir las obras a realizar en el PSU V, sus etapas, cronograma, y la importancia de éstas para la calidad de vida de los vecinos del barrio, en términos de salud, recreación y valorización del territorio.
- Dar a conocer las características de las instalaciones de saneamiento públicas e intradomiciliarias, explicando las medidas a tomar para su correcta utilización por parte de la población.
- Asociar el cobro de una tarifa de saneamiento con la ejecución de obras y cuidado de la salud y el ambiente;
- Informar el marco legal existente, la Ley de Conexión, desde la perspectiva de derechos y deberes de la población (obligatoriedad de la conexión y requisito para la compraventa de propiedades);
- Asesoramiento sobre el manejo responsable y sustentable del agua en el predio;
- Asesoramiento para el segado de pozos negros una vez que queda efectivizada la conexión al saneamiento.

Actividades a desarrollar:

Los técnicos de los Municipios detectarán los lugares, organizaciones sociales, eventos zonales, en los que se desarrollarán las actividades.

- Entrega de folletos a la población objetivo.
- Charlas técnicas y educativas en centros de enseñanza, instituciones sociales, comisiones barriales. Este trabajo se deberá programar en conjunto con los técnicos municipales.
- Realización de afiches para difusión de las actividades.

Recursos humanos necesarios:

Este trabajo será coordinado desde el equipo centralizado con el ETEA de la Intendencia y los equipos técnicos de los Municipios.

Tiempo estimado de trabajo:

4 meses considerando de 2 a 3 actividades por semana.

5.2.2. Información sobre las redes construidas, balizamiento y conexiones existentes en Casabó

Objetivos específicos:

- Relevar información sobre las redes que fueron construidas en el marco del PSU IV, su estado actual, habilitación final de las mismas.
- Conocer zampeado de los caños, situación de las conexiones extradomiciliarias, balizamientos, etc.
- Relevar cantidad de viviendas conectadas y el estado actual de las conexiones.

Actividades a desarrollar:

- Lectura de planos.
- Relevamiento de la zona.
- Inspecciones de las redes de saneamiento existentes.
- Digitalización de los ramales existentes.

Recursos humanos necesarios:

4 ayudantes técnicos.

Tiempo estimado del trabajo:

3 a 4 meses.

5.3.- Relevamiento físico y social a beneficiarios del Programa en Manga y Casabó

Trabajo por zonas (manzana o grupos de manzanas) para relevar la situación física y social de cada una de las viviendas existentes en cada predio.

Objetivos específicos:

- Conocer y evaluar la situación socio económica de las familias, capacidad de autoconstrucción, cantidad y edad de los integrantes del núcleo familiar, ingresos económicos, ocupación, etc.
- Evaluación de alternativas y posibilidades de conexión: relevamiento físico de las viviendas y sus instalaciones, ubicación de baños y cocinas, niveles respecto a la calle, etc.
- Lograr un acercamiento a cada una de las familias, entrega de material informativo de folletería, teléfono y lugar para recepcionar consultas, etc.

Actividades

- Relevamiento y censo de cada una de los padrones beneficiarios a los efectos de conocer en detalle características sociales y físicas de las familias y viviendas.

Recursos humanos necesarios:

4 equipos integrados por un ayudante técnico y un operador social quienes visitarán la totalidad de las viviendas.

Tiempo estimado del trabajo:

12 meses.

5.4.- Procesamiento datos de campo y asesoramiento técnico para los proyectos en Manga y Casabó

Objetivos específicos:

- Realización de una base de datos georreferenciada con las características físicas y sociales de cada familia en cada uno de los padrones.
- Clasificación de los beneficiarios por sus características y requerimientos:
 - i.- familias con capacidad de conexión autónoma,
 - ii.- familias con necesidades de asesoramiento técnico durante la obra,
 - iii.- familias que necesitarán mayor apoyo tanto sea en materiales o mano de obra.
- Capacitación para la realización de las obras en los casos que se requiera.
 - Asesoramiento técnico para los esquemas funcionales y listado de materiales requeridos.

- Asesoramiento técnico para la adquisición de los materiales adecuados para realizar las obras.

Actividades:

- Procesar los datos relevados en campo mediante la confección de una base de datos georreferenciada.
- Realizar talleres de información, capacitación y asesoramiento técnico en grupos menores con similares características.
- Realizar los esquemas funcionales de cada uno de los predios y los listados de materiales y mano de obra necesarios con sus respectivos costos estimados.
- Relevamiento y contacto con barracas zonales, relevamiento de costos de los materiales, modalidades de entrega, etc.

Recursos humanos necesarios:

4 ayudantes técnicos y 4 operadores sociales.

Tiempo estimado de trabajo:

10 meses.

5.5.- Realizar programas de capacitación y oportunidades laborales en obras sanitarias y albañilería para vecinos de los barrios Manga y Casabó

Objetivos específicos:

- Capacitar a vecinos de los barrios en tareas de construcción e instalación sanitaria.
- Crear oportunidades laborales para vecinos de los barrios que se encuentren desocupados o subocupados.
- Realizar las obras en las viviendas con dificultades de concretarlas.

Actividades:

- Coordinación con instituciones para posibles convenios: UTU o INEFOP,
- Generar bolsas de trabajo para vecinos del barrio que posean la capacitación adecuada y tengan disponibilidad de tiempo para trabajar,
- Generar apoyos para la creación de cooperativas sociales con vecinos del barrio, coordinación con MIDES u otras instituciones vinculadas.
- Contratar la mano de obra necesaria para realizar las obras para aquellas familias con imposibilidad de concretarlas.

Recursos humanos necesarios:

Equipo centralizado del SAS en coordinación con equipos locales.

Tiempo estimado de trabajo:

Este trabajo se desarrollará en paralelo al 5.3 y 5.4.

5.6.- Dirección o asistencia técnica para la realización de las obras en Manga y Casabó

Objetivos específicos:

- Lograr que las obras realizadas cuenten la calidad y los requisitos técnicos exigidos por la Intendencia.

Actividades:

- Visita a obras, asesoramiento técnico en campo.

Recursos humanos necesarios:

4 ayudantes técnicos.

Tiempo estimado del trabajo:

6 meses.

5.7.- Generar otros mecanismos de apoyo para los casos con dificultades en Manga y Casabó

Objetivos específicos:

- Lograr la conexión de las viviendas para aquellos que no lo hicieron en la etapa anterior mediante sus propios recursos y los apoyos técnicos brindados.
- Brindar nuevas oportunidades mediante nuevos incentivos para aquellas familias que demostraron dificultades para terminar las conexiones o para realizarlas en su totalidad.

Actividades:

- Releva los casos específicos y proponer soluciones adecuadas.
- Realizar una convocatoria pública para aquellas familias que no lograron concretar la conexión.
- Estudiar qué tipo de apoyo se podrían agregar: canastas de materiales, mano de obra especializada, etc. según los casos específicos.
- Ofrecer los apoyos necesarios para cada uno de los casos presentados.
- Realizar las licitaciones de materiales o contratación de los recursos humanos necesarios.

Recursos humanos necesarios:

4 ayudantes técnicos y 4 operadores sociales

Tiempo estimado de trabajo:

6 meses.

5.8.- Trámites finales – Monitoreo y evaluación

Objetivos específicos:

- Lograr que al concretar las conexiones las viviendas cuenten con un trámite formal y se genere el alta de tarifa en el sistema de la Intendencia.
- Realizar un monitoreo del avance del trabajo que permita luego realizar una evaluación final en cuanto a alcance, plazos y costos.
- Contar con una base de datos georreferenciada que permita monitorear la situación de las conexiones en cada uno de los padrones de los barrios.

Actividades:

- Generar una base de datos geo-referenciada por padrón para realizar el seguimiento del avance de las conexiones.
- Contar con la información de los plazos y costos en forma integral en la base de datos.

Recursos humanos necesarios:

1 recurso administrativo en cada uno de los equipos descentralizados y 1 recurso administrativo central.

Tiempo estimado de trabajo:

Durante todo el plazo del trabajo.

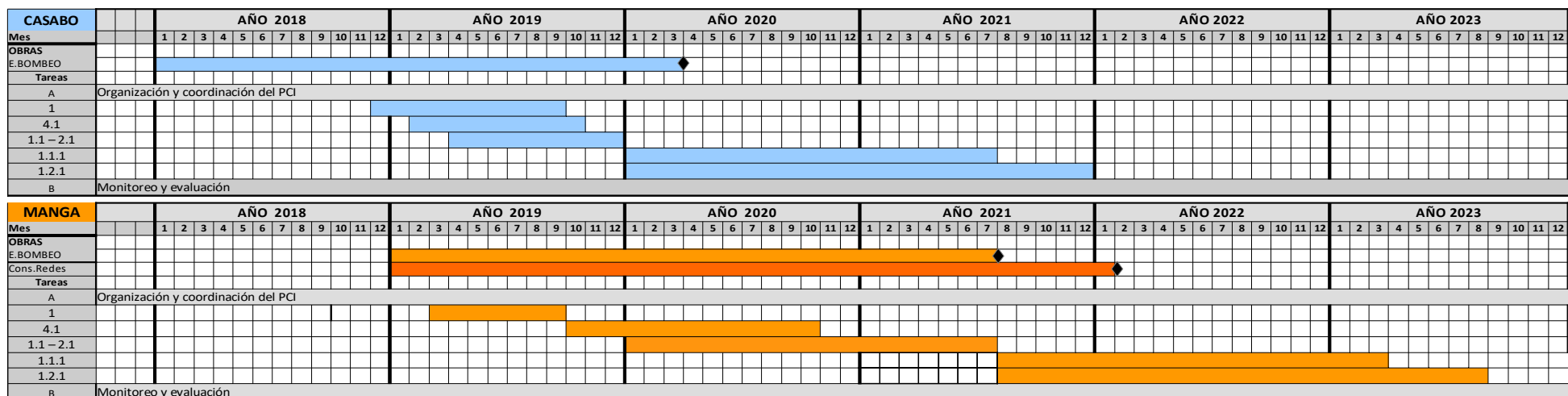
6. Cronograma

Nombre del proyecto: Programa de Conexiones Intradomiciliarias



Código: ****

RESUMEN CRONOGRAMA



Tareas	
A	Organización y coordinación del PCI
1	Información sobre redes proyectadas
4.1	Campaña de información y promoción
1.1 – 2.1	Trabajo de campo y digitalización
1.1.1	Capacitación en auto construcción para vecinos y asistencia técnica
1.2.1	Capacitación en auto construcción para vecinos, asistencia técnica y canasta de materiales
B	Monitoreo y evaluación
◆	HITOS

Tareas	
A	Organización y coordinación del PCI
1	Información sobre redes construidas, balizamientos y conexiones existentes
4.1	Campaña de información y promoción
1.1 – 2.1	Trabajo de campo y digitalización
1.1.1	Capacitación en auto construcción para vecinos y asistencia técnica
1.2.1	Capacitación en auto construcción para vecinos, asistencia técnica y canasta de materiales
B	Monitoreo y evaluación
	HITOS

7. Características físicas y sociales de las zonas a sanear

7.1. Manga

La zona de Manga presenta predios de grandes dimensiones, largos con múltiples construcciones hacia el fondo en cada uno. Los de mayor complejidad son los que presentan viviendas que no cuentan con un retiro lateral que permitan el pasaje de las instalaciones sanitarias o que presenten desniveles y desagües hacia los fondos del terreno.

La cantidad aproximada de predios a conectar ascienden a 4000. La construcción de las redes de saneamiento comenzará a realizarse a partir de diciembre de 2018, previéndose su finalización en diciembre de 2020. De acuerdo a esto, se espera comenzar a implementar obras del PCI en enero de 2020, momento en el cual ya estarán operativas parte de las redes.

Según datos proporcionados por la Dirección de Evaluación de Programas del MIDES los hogares beneficiarios de la Tarjeta de Uruguay Social duplicada (hogares que se encuentran en situación de indigencia) para la zona de Manga ascienden a un total de 593.

7.2. Casabó

La zona de Casabó presenta en general predios de menores dimensiones con zonas de mayor densidad de ocupación. Existen gran cantidad de calles angostas con perfil rural.

La cantidad aproximada de predios a conectar ascienden a 3000. Las redes de saneamiento fueron construidas en el marco del PSU IV alrededor del año 2012, pero aún no han sido habilitadas por no estar resuelta la disposición final. No obstante ello, existen predios conectados, no existiendo registro de su cantidad. Se prevé que en enero de 2019 el sistema quede operativo, momento en el que podrían comenzar a implementarse las obras del PCI en el barrio.

Según datos proporcionados por la Dirección de Evaluación de Programas del MIDES los hogares beneficiarios de la Tarjeta de Uruguay Social duplicada (hogares que se encuentran en situación de indigencia) para la zona de Casabó ascienden a un total de 384.

8. Recursos necesarios para desarrollar el PCI en las zonas seleccionadas

8.1. Recursos humanos

La estructura organizacional para el desarrollo del trabajo dependerá jerárquicamente de la Dirección del SOS.

El equipo estará coordinado por 1 Coordinador General quien estará asistido por un Instalador Sanitario, 1 Asistente Social, 1 Contador y 1 Comunicador.

Este equipo coordinador contará con los siguientes recursos: 8 ayudantes técnicos, 2 estudiantes de arquitectura, 4 operadores sociales, 2 administrativos y 1 estudiante de comunicación social para cada una de las zonas de trabajo Manga y Casabó. A estos equipos se sumarán en territorio los recursos humanos técnicos de los municipios que trabajarán en forma coordinada.

Ver organigrama adjunto.

8.2. Recursos materiales

1 oficina en el Edificio Central de la Intendencia equipada para 5 puestos de trabajo.

2 locales en cada una de las zonas (Manga y Casabó) ubicados en las cercanías de las zonas de obras. Estos locales deberán contar con 8 puestos de trabajo y el siguiente equipamiento: red wi fi, computadoras, impresora y scanner, escritorios y sillas, cámara de fotos, nivel y distanciómetro. También deberán contar con un lugar destinado a la atención del público.

2 vehículos de libre disponibilidad (uno para cada zona).

9. Perfiles profesionales y técnicos de los recursos humanos necesarios

9.1. Coordinador

Será designado directamente por la División de Saneamiento teniendo en cuenta las siguientes condicionantes:

- Ayudante técnico con amplia experiencia dentro de la Institución y capacidad de liderazgo.
- Experiencia en trabajo territorial y con participación de la población beneficiaria.
- Experiencia en programas de mejoramiento del hábitat y conexiones al saneamiento.
- Experiencia en trabajos con interacción con técnicos de otras disciplinas.

9.2. Técnico Sanitario

9.2.1. Nombre del cargo

Ayudante técnico sanitario para trabajar en el Programa de Conexiones Intradomiciliarias, en el marco del PSU V en los barrios de Casabó y Manga.

Integrará un equipo de trabajo con Ayudantes Técnicos y Estudiantes de Arquitectura. Dependerá del Coordinador del PCI.

9.2.2. Actividades a realizar

Sus principales actividades serán:

- Realizar el relevamiento físico de las construcciones e instalaciones sanitarias existentes de las viviendas de Casabó y Manga conjuntamente con los técnicos del área social.
- A partir del relevamiento realizado, diseñar los esquemas funcionales de las instalaciones a construir con el fin de realizar la conexión intradomiciliaria a la red que se construirá.
- Brindar el asesoramiento técnico a los vecinos sobre el diseño y ejecución de las obras necesarias: materiales a emplear, tareas a ejecutar, etc.
- Realizar el asesoramiento técnico durante la ejecución de las obras, realizar las visitas necesarias con este fin.
- Asesorar y dirigir a las cuadrillas de apoyo que se contraten para asistir a las familias que no tengan la capacidad de realizar las obras.
- Apoyar a la Coordinación en todas las tareas que se encomendaren: seguimiento de las obras, administración de materiales, etc.
- Participar en las reuniones de coordinación que se requieran a los efectos de llevar adelante el Programa.
- Coordinar en forma permanente con los técnicos del área social y de comunicación.
- Coordinar en todo lo que se requiera con los técnicos de los Municipios involucrados.

9.2.3. Formación y experiencia requerida

- Instalador sanitario egresado de UTU.
- Conocimiento de programas informáticos: Autocad, Word y Excell.

Se valorará

- Experiencia en proyectos de escala territorial en contacto directo con la población.
- Experiencia en trabajos en equipos interdisciplinarios.

9.2.4. Modalidad del contrato y dedicación.

Contrato de arrendamiento de servicios con una dedicación de 30 horas semanales.

9.3. Ayudante Técnico

9.3.1. Nombre del cargo

Ayudante técnico para trabajar en el Programa de Conexiones Intradomiciliarias, en el marco del PSU V en los barrios de Casabó y Manga.

Integrará un equipo de trabajo con el Instalador Sanitario y Estudiantes de Arquitectura. Dependerá del Coordinador del PCI.

9.3.2. Actividades a realizar

Sus principales actividades serán:

- Realizar el relevamiento físico de las construcciones e instalaciones sanitarias existentes de las viviendas de Casabó y Manga conjuntamente con los técnicos del área social.
- A partir del relevamiento realizado, diseñar los esquemas funcionales de las instalaciones a construir con el fin de realizar la conexión intradomiciliaria a la red que se construirá.
- Brindar el asesoramiento técnico a los vecinos sobre el diseño y ejecución de las obras necesarias: materiales a emplear, tareas a ejecutar, etc.
- Realizar el asesoramiento técnico durante la ejecución de las obras, realizar las visitas necesarias con este fin.
- Asesorar y dirigir a las cuadrillas de apoyo que se contraten para asistir a las familias que no tengan la capacidad de realizar las obras.
- Apoyar a la Coordinación en todas las tareas que se encomendaren: seguimiento de las obras, administración de materiales, etc.
- Participar en las reuniones de coordinación que se requieran a los efectos de llevar adelante el Programa.
- Coordinar en forma permanente con los técnicos del área social y de comunicación.
- Coordinar en todo lo que se requiera con los técnicos de los Municipios involucrados.

9.3.3. Formación y experiencia requerida

- Ayudante de Arquitecto o Ingeniero o Constructor egresado de UTU.
- Conocimiento de programas informáticos: Autocad, Word y Excell.

Se valorará

- Experiencia en proyectos de escala territorial en contacto directo con la población.
- Experiencia en trabajos en equipos interdisciplinarios.

9.3.4. Modalidad del contrato y dedicación.

Contrato de arrendamiento de servicios con una dedicación de 30 horas semanales.

9.4. Estudiante de Arquitectura

9.4.1. Nombre del cargo

Estudiante de Arquitectura para trabajar en el Programa de Conexiones Intradomiciliarias, en el marco del PSU V en los barrios de Casabó y Manga.

Integrará un equipo de trabajo con otros Estudiantes de Arquitectura y con Ayudantes Técnicos Sanitarios. Dependerá del Coordinador del PCI.

9.4.2. Actividades a realizar

- Realizar el relevamiento físico de las construcciones e instalaciones sanitarias existentes de las viviendas de Casabó y Manga conjuntamente con los Ayudantes Técnicos Sanitarios.
- A partir del relevamiento realizado, dibujar los esquemas funcionales de las instalaciones a construir con el fin de realizar la conexión intradomiciliaria a la red que se construirá.
- Ayudar a los Técnicos Sanitarios para brindar el asesoramiento técnico a los vecinos sobre el diseño y ejecución de las obras necesarias: materiales a emplear, tareas a ejecutar, etc.
- Ayudar a los Técnicos Sanitarios a realizar el asesoramiento técnico durante la ejecución de las obras, realizar las visitas necesarias con este fin.
- Apoyar a la Coordinación en todas las tareas que se encomendaren: seguimiento de las obras, administración de materiales, etc.
- Participar en las reuniones de coordinación que se requieran a los efectos de llevar adelante el Programa.
- Coordinar en todo lo que se requiera con los técnicos de los Municipios involucrados.

9.4.3. Formación y experiencia requerida

- Estudiante de Arquitectura con 3er. Año aprobado en Instituciones Educativas avaladas por la UDELAR.
- Conocimiento de programas informáticos: Autocad, Word y Excell.

Se valorará

- Experiencia en proyectos de escala territorial en contacto directo con la población.
- Experiencia en trabajos en equipos interdisciplinarios.

9.4.4. Modalidad del contrato y dedicación

Contrato de arrendamiento de servicios con una dedicación de 30 horas semanales.

9.5. Asistente Social

9.5.1. Nombre del cargo

Asistente Social para trabajar en el Programa de Conexiones Intradomiciliarias, en el marco del PSU V en los barrios de Casabó y Manga.

Integrará un equipo de trabajo con operadores sociales que estarán bajo su supervisión. Dependerá del Coordinador del PCI.

9.5.2. Actividades a realizar

- Realizar el relevamiento social de las viviendas de Casabó y Manga de manera de relevar la situación socio económica y capacidades de autoconstrucción de las familias conjuntamente con los Ayudantes Técnicos Sanitarios.
- A partir del relevamiento realizado, analizará los casos, elaborando estrategias de trabajo particularizadas para que todas las familias puedan realizar las conexiones al saneamiento.
- Ayudar a buscar los apoyos necesarios: capacitación, ayudas entre vecinos, jornadas solidarias, etc.
- Asesorar y derivar los casos que presenten problemas sociales detectados durante el período de las obras.
- Realizar todas las coordinaciones necesarias con otras instituciones sociales presentes en los territorios de actuación.
- Apoyar a la Coordinación en todas las tareas que se encomendaren.
- Participar en las reuniones de coordinación que se requieran a los efectos de llevar adelante el Programa.
- Coordinar en todo lo que se requiera con los técnicos de los Municipios involucrados.

9.5.3. Formación y experiencia requerida

- Asistente Social o Licenciado en Trabajo Social titulado en Instituciones Educativas avaladas por la UDELAR.
- Conocimiento de programas informáticos procesador de textos y planillas electrónicas.

Se valorará

- Experiencia en proyectos de escala territorial en contacto directo con la población.
- Experiencia en trabajos en equipos interdisciplinarios.

9.5.4. Modalidad del contrato y dedicación.

Contrato de arrendamiento de servicios con una dedicación de 30 horas semanales.

9.6. Operador Social

9.6.1. Nombre del cargo

Operador Social para trabajar en el Programa de Conexiones Intradomiciliarias, en el marco del PSU V en los barrios de Casabó y Manga.

Integrará un equipo de trabajo con otros operadores sociales y un asistente social quien será el supervisor del equipo.

9.6.2. Actividades a realizar

- Realizar el relevamiento social de las viviendas de Casabó y Manga de manera de relevar la situación socio económica y capacidades de autoconstrucción de las familias conjuntamente con los Ayudantes Técnicos Sanitarios.
- A partir del relevamiento realizado, analizará los casos, ayudando a elaborar estrategias de trabajo particularizadas para que todas las familias puedan realizar las conexiones al saneamiento.
- Ayudar a buscar los apoyos necesarios: capacitación, ayudas entre vecinos, jornadas solidarias, estrategias para la compra conjunta de materiales, etc.
- Asesorar y derivar los casos que presenten problemas sociales detectados durante el período de las obras.
- Realizar todas las coordinaciones necesarias con otras instituciones sociales presentes en los territorios de actuación.
- Apoyar a la Coordinación en todas las tareas que se encomendaren.
- Participar en las reuniones de coordinación que se requieran a los efectos de llevar adelante el Programa.
- Coordinar en todo lo que se requiera con los técnicos de los Municipios involucrados.

9.6.3. Formación y experiencia requerida

- Estudiante avanzado de Asistente Social o Licenciado en Trabajo Social cursando el último año en Instituciones Educativas avaladas por la UDELAR.
- Conocimiento de programas informáticos procesador de textos y planillas electrónicas.

Se valorará

- Experiencia en proyectos de escala territorial en contacto directo con la población.
- Experiencia en trabajos en equipos interdisciplinarios.

9.6.4. Modalidad del contrato y dedicación

Contrato de arrendamiento de servicios con una dedicación de 30 horas semanales.

9.7. Técnico en Administración

9.7.1. Nombre del cargo

Técnico en Administración para trabajar en el Programa de Conexiones Intradomiciliarias, en el marco del PSU V en los barrios de Casabó y Manga.

9.7.2. Actividades a realizar

- Apoyar y asistir al Coordinador del PCI en todas las tareas que se le encomendaren.
- Realizar la administración de los recursos del PCI.
- Administrar la agenda de reuniones y actividades.

9.7.3. Formación y experiencia requerida

- Técnico en Administración o Secretariado Ejecutivo en UTU.
- Manejo de programas informáticos, procesador de textos y planillas electrónicas. Se valorará
- Experiencia de trabajo dentro de la Intendencia de Montevideo.

9.7.4. Modalidad del contrato y dedicación.

Contrato de arrendamiento de servicios con una dedicación de 30 horas semanales.

9.8. Contador

9.8.1. Nombre del cargo

Profesional Contador para trabajar en el Programa de Conexiones Intradomiciliarias, en el marco del PSU V en los barrios de Casabó y Manga.

9.8.2. Actividades a realizar

- Apoyar y asistir al Coordinador del PCI en todas las tareas que se le encomendaren.
- Realizar la contabilidad de los recursos del PCI.
- Coordinar con los contadores del SAS y la UES.

9.8.3. Formación y experiencia requerida

- Técnico en Administración o Secretariado Ejecutivo en UTU.
- Manejo de programas informáticos, procesador de textos y planillas electrónicas. Se valorará
- Experiencia de trabajo dentro de la Intendencia de Montevideo.

9.8.4. Modalidad del contrato y dedicación.

Contrato de arrendamiento de servicios con una dedicación de 30 horas semanales.

9.9. Estudiante de Comunicación

9.9.1. Nombre del cargo

Estudiante de Comunicación para trabajar en el Programa de Conexiones Intradomiciliarias, en el marco del PSU V en los barrios de Casabó y Manga.

Integrará un equipo de trabajo con un Asesor en Comunicación.

9.9.2. Actividades a realizar

- Apoyar en el diseño de toda la estrategia comunicacional del Programa.
- Apoyar en el diseño de los materiales de difusión, comunicación, sensibilización a entregar a los vecinos de los barrios.
- Apoyar y asistir en el diseño de los contenidos a desarrollar en los talleres y actividades presenciales que se realizarán en los lugares de referencia barriales.
- Colaborar en las coordinaciones necesarias con otras instituciones presentes en los territorios de actuación.
- Apoyar a la Coordinación en todas las tareas que se encomendaren.
- Participar en las reuniones de coordinación que se requieran a los efectos de llevar adelante el Programa.
- Coordinar en todo lo que se requiera con los técnicos de los Municipios u otras dependencias departamentales.

9.9.3. Formación y experiencia requerida

- Estudiante avanzado de la Licenciatura en Comunicación cursando el último año en Instituciones Educativas avaladas por la UDELAR.

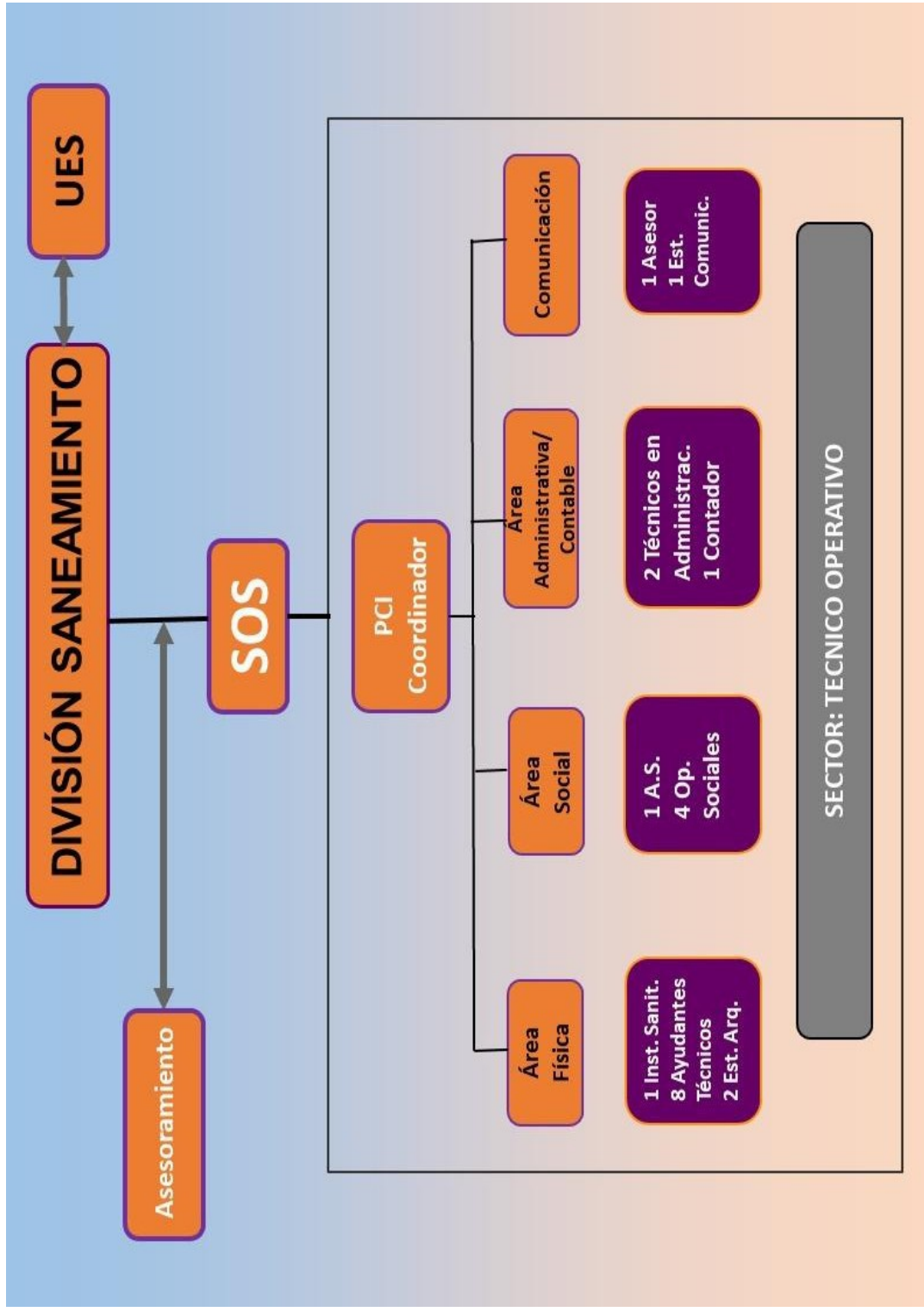
Se valorará

- Experiencia en proyectos de escala territorial en contacto directo con la población.
- Experiencia en trabajos en equipos interdisciplinarios.

9.9.4. Modalidad del contrato y dedicación

Contrato de arrendamiento de servicios con una dedicación de 30 horas semanales.

10. Organigrama



11. Cuadro resumen de los recursos económicos

	Monto (US\$)
1.- Adquisición de equipamiento	100.000
2.- Realización de obras de conexiones para familias beneficiarios MIDES	600.000
3.- Apoyo en materiales o mano de obra para casos que presenten dificultades	1.300.000